

## OPINIÃO

## Cuidados na compra de material escolar

Daniela Francisca Lima (\*)

No mês de janeiro é época em que a maioria das escolas inicia o período de matrícula e rematrícula, com a entrega de lista do material escolar, sendo importante aos pais observar certos cuidados

A escola tem obrigação de fornecer a lista completa de materiais com antecedência, para possibilitar aos pais a pesquisa de preços e fornecedores. É importante ressaltar e esclarecer que materiais de uso coletivo como, por exemplo, copos descartáveis, materiais de limpeza e giz, não podem ser incluídos na lista, pois a compra dos mesmos já está inclusa na mensalidade escolar. Bem como, a escola não poderá exigir que os materiais sejam adquiridos em seu próprio estabelecimento, pois se trata de prática abusiva ao consumidor.

É importante, antes de ir às compras, verificar quais os materiais escolares podem ser aproveitados de anos anteriores. Comprar no atacado, com a companhia de outros pais, também pode ser uma solução para tornar a lista mais barata.

Com a lista atual em mãos, é imprescindível que se realize uma pesquisa de preços, levando em consideração as taxas de juros em caso de compra a prazo. Em pesquisas realizadas por órgãos de defesa do consumidor em anos anteriores, os preços dos materiais escolares chegam a variar em até 300%.

A melhor opção, sempre que possível, é pagar à vista, solicitando descontos. Caso a opção seja pela compra a prazo, é importante estar atento a todas as condições impostas pelos lojistas, com o objetivo de evitar prejuízos financeiros futuros.

O consumidor deve sempre exigir a nota fiscal com a discriminação dos produtos, pois em caso de problemas, ele poderá efetuar a troca, conforme os direitos protegidos pelo Código de Defesa do Consumidor. O consumidor deve estar atento aos prazos para efetuar eventuais reclamações: 30 dias para os produtos não duráveis e 90 dias para os produtos duráveis.

Caso os pais pretendam comprar o material escolar pela internet, devem verificar a cobrança de taxas ou fretes. Além disso, devem se certificar que a loja escolhida tenha um representante físico, na qual pode trocar o produto em caso de problemas ou defeitos.

Outro ponto que os pais devem estar atentos é com relação aos contratos firmados com escolas particulares. Este documento deve ser redigido de forma clara e simples, constando os direitos e deveres de cada parte, bem como o valor das mensalidades, que não pode ser reajustado em prazo inferior a um ano. Em caso de rematrícula, esta não pode ser cobrada, pois se trata de uma renovação, que deve estar já inclusa no valor do contrato.

(\*) - É advogada de Direito do Consumidor e Cível do escritório Innocenti Advogados Associados (daniela.lima@innocenti.com.br).

## Robôs "invadem" as escolas brasileiras

A primeira empresa a produzir robôs móveis no Brasil prepara-se para invadir as salas de aula brasileiras. A XBot de São Carlos (a 230 km de São Paulo) deve produzir só neste ano 40 robôs, o mesmo número de máquinas criadas desde sua fundação, em 2007

A companhia atende principalmente escolas médias técnicas e universidades, mas alunos de outros níveis também podem aprender e interagir com os equipamentos produzidos pela empresa.



RoboDeck pode ser utilizado em várias atividades.

O carro-chefe da XBot é o RoboDeck, um robô móvel que pode ser utilizado em atividades variadas, sobretudo nas áreas de pesquisa e educação. Além de outras aplicações em segurança, marketing e home-care. O RoboDeck conta com tecnologia 100% nacional de mobilidade omnidirecional, que permite deslocamento em qualquer direção, sensores digitais e analógicos (GPS, bússola, acelerômetro e temperatura), capacidade de acoplar câmeras digitais com interface USB, entre outros quesitos. "O aluno consegue em um mesmo momento aprender conteúdos técnicos de mecânica, eletrônica e computação de forma envolvente, como se a eletrônica estivesse viva, literalmente se movendo"

"A prática que vai dar a chance ao aluno de aprender mais rápido", explica Denis Lopes, engenheiro e gestor de Aplicações da XBot. Os robôs chegam às escolas em forma de kits, que podem ser montados e desmontados por alunos e professores. No próprio processo de montagem, começa o aprendizado prático, que pode se expandir de acordo com cada necessidade da escola ou universidade. O objetivo é aliar educação e entretenimento, conceito internacionalmente conhecido como edutainment. Os robôs são produzidos para atividades de impacto e a empresa mantém assistência técnica permanente, além



Denis Lopes, gestor de aplicação, faz apresentação do RoboDeck.



Valério Netto, diretor da XBot, faz apresentação do RoboDeck

da orientação aos professores e de material de consulta em português.

"O aluno consegue em um mesmo momento aprender conteúdos técnicos de mecânica, eletrônica e computação de forma envolvente, como se a eletrônica estivesse viva, literalmente se movendo", resalta Denis Lopes. A empresa também fabrica e comercializa outros produtos, como o robô Curumim, que promove o desenvolvimento educacional e o aprendizado de conceitos técnicos nas áreas de lógica digital, controle, programação e robótica para alunos dos cursos técnicos. Outro produto é o Sci-soccer, uma solução adequada para quem deseja utilizar a robótica no ensino de programação e estratégia por meio do futebol de robôs, mas encontra dificuldades para desenvolver todo o projeto robótico (eletrônica, mecânica, comunicação, processamento de imagens).

## Atenção básica à saúde no Haiti

Etza Fiuza/ABR



Ministro da Saúde, José Gomes Temporão.

Brasília - O governo brasileiro vai ajudar o governo haitiano a reconstruir o sistema de saúde daquele país. "Vamos ajudar na reestruturação da atenção básica, doar ambulâncias para atendimento e resgate. Vamos ainda apoiar a Pastoral da Criança, em homenagem à doutora Zilda Arns [uma das vítimas brasileiras do terremoto]", disse o ministro da Saúde, José Gomes Temporão.

Em entrevista a emissoras

de rádio durante o programa Bom Dia, Ministro, Temporão reiterou que, num primeiro momento, o Brasil vai investir na construção de uma unidade de pronto-atendimento para que seja integrada à assistência às vítimas do terremoto. O Haiti foi atingido por um terremoto de 7 graus na Escala Richter no último dia 12. O tremor destruiu a capital Porto Príncipe e deixou mais de 100 mil mortos (ABR).

## Clinton elogia Brasil por atuação no Haiti

Brasília - A ajuda prestada pelo Brasil ao Haiti foi alvo de elogios ontem (28), na sessão extraordinária realizada no 40º Fórum Econômico Mundial de Davos (Suíça). O ex-presidente dos Estados Unidos e representante da ONU, Bill Clinton, classificou como "extraordinário" e "magnífico" o papel desempenhado pelo governo brasileiro no apoio ao Haiti desde o primeiro terremoto, no começo deste mês. "[A atuação do Brasil representa] um trabalho extraordinário. O Brasil tem desempenhado um papel magnífico no apoio ao Haiti", disse Clinton, na abertura da sessão, sendo aplaudido pelos presentes.

O governo brasileiro mantém cerca de 1,2 mil homens nas Forças de Paz no Haiti, também há um hospital de campanha sob coordenação

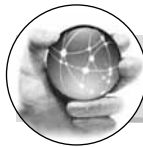


Ex-presidente norte-americano Bill Clinton fala no Fórum Econômico Mundial.

de profissionais do Brasil e apoio militar nas áreas de engenharia, segurança e saúde. Em decorrência do terremoto, o Brasil perdeu 18 militares, a coordenadora internacional da Pastoral da Criança, Zilda Arns Neumann, e o segundo no comando das Nações Unidas no Haiti, Luiz Carlos da Costa, entre outros.

Porém, o apoio do Brasil ao Haiti é histórico. Foi o governo brasileiro que comandou a primeira unidade da Missão das Nações Unidas para o Haiti (Minustah) sob orientação do general de divisão brasileiro Augusto Heleno Ribeiro Pereira.

Em 2004, o presidente Lula promoveu uma partida de futebol entre as seleções do Brasil e do Haiti. O evento esportivo, com apoio da Fifa, a disputa chamou a atenção internacional (ABR).



## News @ TI

ricardosouza@netjen.com.br

## Eficiência e economia

@ A Leucotron Telecom oferece o Ision IP, uma plataforma de telefonia adequada a laboratórios, clínicas, hospitais e operadoras de planos de saúde. A solução atende unidades com porte de 150 a 300 usuários que necessitam de recursos avançados de telefonia IP. Por meio do Ision IP, hospitais podem facilitar a comunicação com pacientes; tornar mais eficaz o atendimento telefônico para emergências e promover a comunicação entre os seus diversos setores. Para unidades com menor porte, a Leucotron disponibiliza o Active IP. Esta plataforma é adequada para clínicas, laboratórios e operadoras de plano de saúde de 20 a 150 usuários. Para hospitais, são tipicamente de até 100 quartos (www.leucotron.com.br).

## Identificar oportunidade e otimizar vendas

@ A Pitney Bowes Business Insight lançou o PERFORM.360, um portfólio integrado de aplicações que combinam design de rede de agência, a análise de desempenho e ferramentas de gerenciamento de vendas. Esta ferramenta ajuda instituições financeiras a maximizar cobertura de mercado, identificar oportunidades e otimizar vendas. Baseado em benchmarking, análise e otimização de entrega, o produto oferece as instituições financeiras as ferramentas para interações com os clientes por meio de múltiplos canais que lhes ajuda a adquirir serviço e reter os seus melhores clientes (www.pbbusinessinsight.com) ou (www.pb.com).

## Estudo da IDC prevê crescimento médio no mercado de Banco de Dados de 8,2% até 2013

@ Em 2009 o mercado de RDBMS (Relational Database Management System) se manteve estável em relação a 2008, registrando faturamento de aproximadamente US\$ 500 milhões. Cerca de 50% desta movimentação refere-se a renovações, manutenção e upgrade dos sistemas, resultado da crise mundial, que fez cair a compra de novas licenças e crescer a importância dos serviços de manutenção e upgrade. A expectativa é que até 2013, com o aquecimento do mercado interno brasileiro, o setor apresente um crescimento médio de 8,2%. Esses dados fazem parte do estudo Brazil Semiannual RDBMS Tracker da IDC, líder em inteligência de mercado, consultoria e eventos para as indústrias de Tecnologia da Informação e Telecomunicações (www.idcbrasil.com.br).

## Aumentar a segurança e compartilhar recursos do data center

@ Como as empresas estão utilizando data centers 100% virtualizados, Cisco, NetApp e VMware anunciaram que estão expandindo sua colaboração para fornecer novas arquiteturas de design que ajudam os clientes a desenvolver data centers virtualizados, mais eficientes, dinâmicos e seguros. As três companhias lançaram uma arquitetura Ent-To-End de Design Multi-tenancy Seguro (Secure Multi-tenancy Design Architecture), que oferece maior segurança em ambientes de nuvem, isolando os recursos e as aplicações de diferentes clientes, unidades de negócios ou departamentos que compartilhem uma infraestrutura de TI em comum (www.netapp.com/us/cisco-vmware/).

## Oracle conclui aquisição da Sun

@ A Oracle Corporation anunciou a conclusão da aquisição da Sun Microsystems, Inc. A união das duas empresas ao redor do mundo será realizada de acordo com as leis de cada país (www.oracle.com/sun).

## Concurso de reciclagem de posts na Campus Party Brasil 2010

@ A Rede Ecoblogs está promovendo um concurso de reciclagem de posts (textos na web). A iniciativa pretende envolver os blogueiros participantes do maior evento de tecnologia e internet do Brasil, a Campus Party, que acontece até dia 3. Tendo como objetivo incentivar o meio de transporte alternativo, a ação premiará com uma bicicleta dobrável, da Dahon Eco 1, os participantes que atualizarem da melhor forma em seu blog, posts disponibilizados no Ecoblogs (www.ecoblogs.com.br).

## TCS é premiada por uso eficiente de energia

@ A unidade de Business Process Outsourcing (BPO) e serviços financeiros da Tata Consultancy Services (TCS) foi reconhecida com o "Excellent Energy Efficient Unit Award 2009", concedido às empresas que fazem uso eficaz de recursos energéticos em seus segmentos de indústria. O prêmio é uma iniciativa da divisão de sustentabilidade da Confederação da Indústria da Índia (CII Godrej), que visa reconhecer o trabalho das organizações na gestão da energia e ainda facilitar o compartilhamento de informações para o melhor aproveitamento da matriz energética nas empresas (www.tcs.com).

<b>Empresas &amp; Negócios</b> Diretor Responsável: <b>José Hamilton Mancuso</b> mancuso@netjen.com.br	
Diretora Administrativa-Financeira <b>Laurinda M. Lobato</b> laurinda@netjen.com.br	Editoração Eletrônica <b>Cláudio da Costa</b> <b>Ricardo Souza</b> <b>Walter de Almeida</b>
Editora <b>Laura R. M. Lobato De Baptisti</b> DRT/SP 46219	Representante Brasília Ulysses B. Cava Ulysses Comunicação Ltda. (61) 3367-0180
Marketing <b>J. L. Lobato</b> lobato@netjen.com.br	Impressão <b>LTJ- Gráfica Ltda</b>
Diretor Comercial <b>Dreyfus Soares</b> dreifus.soares.jen@terra.com.br	<b>ABRARJ</b> Associação Brasileira de Revistas e Jornais Matrícula, SP-555
Webmaster e TI: <b>Paulo Tavassi</b>	<b>Colaboradores</b> Lílian Regina Mancuso Luiz Flávio Borges D'Urso Maurício Souza (Gillus Boccatos) Michael Jacobs Paulo Santos Mattos Ralph Peter Sandra Falcone
<b>Jornal Empresas &amp; Negócios Ltda</b> CNPJ: 05.687.343/0001-90 - Registro na JUCESP sob NIRE 35218211731 em 06/06 de 2003 e matriculado no 3º Registro Civil da Pessoa Jurídica sob nº 103 Administração, Publicidade e Redação: Rua Boa Vista, 84 - 9º Andar - Conj. 909 Cep: 01014-000 - Tel: 3106-4171-FAX: 3107-2570 - e-mail: netjen@netjen.com.br - site: www.netjen.com.br	
Auditado por Cokinós Auditores e Consultores <b>COKINÓS</b>	
Serviço informativo editorial fornecido pela Agência Estado e Agência Brasil. Artigos e colunas assinados são de inteira responsabilidade de seus autores, que não recebem remuneração direta do jornal.	